

～ 特定非営利活動法人grand-mere ～  
平成30年度 保護者等向け評価表 集計結果(放課後等デイサービス)



公表日：平成31年3月29日  
配布票数：79票  
有効票数：73票(有効回収率 92.4%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79.5%	19.2%	1.4%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.8%	8.2%	0.0%	0.0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.9%	27.4%	0.0%	2.7%		
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	大変満足しております・・・1件	ありがとうございます。毎回の療育時アセスメント表を用いながら課題の設定をし保護者との報告に用いています。また年に2回個人面談を実施し、より詳細な聞き取りを行った上で計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89.0%	11.0%	0.0%	0.0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16.4%	49.3%	30.1%	4.1%	よく分かりません・・・2件 個別活動のため・・・1件	法人で企画・開催するイベント(クリスマスコンサート等)を通して地域の子どもたちと交流する場を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.9%	4.1%	0.0%	0.0%	もう少し話して相談する時間があるとい いです・・・1件	面談や相談の希望があれば随時行なっ ています。更に相談の場面について時 間等を作り周知に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63.0%	35.6%	1.4%	0.0%		
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.1%	19.2%	0.0%	2.7%	よく分かりません・・・1件 特に苦情はないのでよくわかりませ ん・・・1件	事業所に苦情受付窓口の掲示と意見箱 を設置し、担当職員を含めた対応体制 を整備し、苦情があった場合は迅速か つ適切に対応できるようにしています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72.6%	24.7%	2.7%	0.0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%		
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69.9%	24.7%	5.5%	0.0%		緊急対応マニュアルは事業所に非常災害対策 計画を備え置きし、どなたも閲覧できるよ うにしています。また感染症対応マニ ュアルも策定していますが、不審者等 に対する防犯マニュアルは未策定のため 今後整備し、保護者への周知も同様 に改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52.1%	37.0%	8.2%	2.7%	たぶん行なわれていると思う・・・1件	職員の避難訓練は年に1回以上行な っており、利用者の避難訓練及び保護 者への引渡し訓練は行っていないため、 今年度中に実施致します。また防犯 カメラを入り口付近等各所に設置し、 お子様の安全を絶えず見守っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83.6%	2.7%	0.0%	13.7%		
	18 事業所の支援に満足しているか	82.2%	4.1%	0.0%	13.7%		